

# 勞動部勞動力發展署產業新尖兵試辦計畫

## 跨域數位旅遊人才培訓專班

### 招生簡章

主辦單位：中華大學學校財團法人中華大學

訓練領域：數位資訊電子電機工業機械綠能科技國際行銷企劃

課程時數：258

開訓日期：110年3月2日(二)

結訓日期：110年5月5日(三)

訓練時間：110年3月2日~110年5月5日

訓練地點：300 新竹市香山區五福路二段 707 號(中華大學)

訓練費用：43,280元。

招生名額：25 名

報名方式：

1. 15-29 歲待業本國籍青年者，學費全額補助，請先前往台灣就業通-產業新尖兵試辦計畫網完成報名 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>。
2. 一般民眾欲自費報名者，請電洽中華大學餐旅管理學系，電話：03-5186549 朱小姐

課程簡介：

引領學員藉由本專班課程學習並培養智慧觀光與數位服務創新認識、虛擬實境及擴增實境技術、導覽APP製作、數位行銷與社群行銷、跨境電子商務及大數據分析的專業知識及實作力，並進而得以從事旅遊電商營運、數位行銷企劃、導遊領隊及旅遊部落客/直播主等相關工作，教授課程九大主題如下：

1. 認識智慧觀光與數位服務創新
2. VR/AR技術
3. 導覽APP製作
4. 數位行銷與社群行銷
5. 跨境電子商務
6. 大數據分析
7. 觀光英文培力
8. 導遊領隊雙證照考照輔導
9. 就業輔導

## 課程目標：

2017年10月行政院推動為期8年之「數位國家創新經濟發展方案（DIGI+）」，並具體提出七大行動主軸計畫，以加速產業轉型升級，重塑臺灣全球競爭力，期達成數位國家、智慧島嶼之願景。其中主軸五「培育跨域數位人才行動計畫」具體指出大學端應推動產學研鏈結培育機制，提升跨域數位人才就業力。爰此中華大學特開本專班課程，將跨域數位旅遊人才應具備之專業力，分別以九大主題式教學方式，將跨域數位人才之專業知識與實作能力教授給學員。本專班課程另強調觀光英文培力訓練及導遊領隊雙證照考照輔導，協助學員考取導遊人員或領隊人員證照。跨域數位職能養成之學員於觀光旅遊業職場，將可擁有比他人更佳之就業競爭力。

## 課程大綱：

項次	課程名稱	課程內容	講師	時數
	開訓入班宣導	產業新尖兵開訓宣導	觀光學院 院長 張馨文 教授	
1	國際與台灣之觀光產業發展現況與趨勢	1. 國際觀光產業發展現況與趨勢	觀光學院 院長 張馨文 教授	3 學科 3
		2. 台灣觀光產業發展現況與趨勢	世界文化旅遊華商會 沈冠亞 總會長	3 學科 3
2	認識智慧觀光	1. 台灣智慧觀光推動藍圖	交通部觀光局企劃組 洪英瑋 專員	3 學科 3
		2. 後疫情時代、5G、智慧觀光	巨鵬科技公司 曾冠程 研究員	3 學科 3
3	認識數位服務創新	1. 數位服務創新介紹 2. 數位轉型案例分享	資策會 數位服務創新研究所 呂俊宏 副所長	3 學科 3
4	虛擬實境及擴增實境介紹與觀光產業應用	1. 虛擬實境及擴增實境介紹 2. 虛擬實境及擴增實境觀光產業應用 3. VR 產業應用案例分享 4. VR 初體驗	iStaging 愛實境公司 張騰文 技術長	15 學科 3 術科 12
5	社群行銷與社群經營	1. 社群行銷與策略 2. 社群經營	天地人學堂 楊傑年 講師	6 學科 6
6	觀光導覽 APP	1. 觀光導覽 APP 介紹 2. 打造你的第一個 Web App - Ruby on Rails 3. 打造你的第一個 App - iOS 4. 打造你的第一個 App - Android	愛好資訊科技公司 張文鈿 執行長	30 學科 3 術科 27

7	數位行銷	1. 服務業行銷	1. 觀光學院 副院長 鄧維兆 教授 3	18 學科 3 術科 15
		2. 數位行銷概論 3. IG 影音行銷 4. LINE 通訊軟體行銷	2. 恩提網絡公司 蘇穎秦 執行長 9	
		5. FB 直播行銷實務	3. 中華成人教育認 證協會 丁紀薇 講師 6	
8	跨境電子商務	1. 跨境電商概論 2. 選品及產品上架	1. 管理學院 企管系 陳俊安 教授 6	18 學科 6 術科 12
		3. 關隸字行銷 4. 跨境電商平台實作	2. 台灣經貿網業師 穿越數位行銷公司 郭昀溱 總經理 12	
9	大數據分析概論	1. Excel 樞紐分析、 Power BI Desktop 介 紹、資料讀取與轉 換、建構資料模型 2. Power BI Desktop 資 料視覺化、進階 Power BI DAX 函數應用 3. 大數據分析資料實 例應用	1. 管理學院 資管系 柯宇謙 教授 12 2. 管理學院 財管系 李愷莉 副教授 12 3. 管理學院 工管系 徐愛鳳 助理教授 12	36 學科 6 術科 30
10	觀光英文培力	1. 觀光旅遊英文	1. 觀光學院 餐旅系 王秀媛 教授 24	30 學科 30
		2. 導覽解說英文	2. 觀光學院 會展系 詹婉宜 助理教授 6	
11	導遊領隊雙證照考 照輔導	1. 導遊實務(一)(二) 2. 台灣歷史、台灣地 理、觀光資源維護	觀光學院 會展系 林炳章 助理教授 54	54 術科 54
		1. 領隊實務(一)(二) 2. 世界歷史、世界地 理、觀光資源維護		
12	旅遊行程數位化應 用專題製作	1. 旅遊行程數位化應用 專題製作介紹與導引 2. 分組專題研討與製 作	1. 觀光學院 副院長 鄧 維兆 教授 6 2. 依專題運用數位化技 術類別，邀請先前專 業講師分組指導 18	24 術科 24
13	就業輔導	1. 履歷撰寫、面試技 巧	1. 學生諮商輔導中心 林鑫琪 主任 3	9 學科 3 術科 6
		2. 國際禮儀	2. 外交部 陳華玉 大使 3	
		3. 就業媒合	3. 觀光學院 副院長 鄧維兆 教授 3 4. 業師公司及各大旅 行社	

14	學習分享與結訓典禮	1. 修課心得分享 2. 頒發結業證書	觀光學院 院長 張馨文 教授 3	3 術科 3
	時數總計(小時)	學科 75	術科 183	

※若因臨時突發事件或不可抗力之因素，主辦單位保有更換講師之權利。陰影課程為術科課程。

### 注意事項：

1. 為尊重講師之智慧財產權，恕無法提供課程電子檔。
2. 課程三天前，學員將收到【email 上課通知】，敬請留意信件。
3. 參加勞發署產業新尖兵試辦計畫者訓練費用補助須知
  - (1) 以參訓一班次為限，且參訓時數應達總課程時數三分之二以上。
  - (2) 續經審核資格不符者，應自行繳交訓練費用。
  - (3) 勞動部產業新尖兵網站：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>
4. 若取消報名，請於開課前七日前以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。

### 補助費用：

依訓練單位辦理訓練收費標準，每人最高補助 10 萬元整訓練費用，且參訓時數應達總課程時數三分之二以上。

學習獎勵金(限產業新尖兵試辦計畫網報名者)：

1. 每月8,000 元，(每月訓練時數須達100小時以上，且訓練期間應至少30日)，未達者不予核發。另亦須符合未到課時數不得達訓練總時數10%以上。
2. 學習獎勵金不可與「職訓生活津貼」、「失業給付」同時請領。

### 補助須知：

參加勞發署產業新尖兵試辦計畫者訓練費用補助須知

1. 15 歲至 29 歲之本國籍(以開訓日期計算)無勞保待業青年，最遲於開訓前 1 日退保，否則不予補助訓練費用。
2. 申請本計畫前，應完成勞動部台灣就業通網站會員申請及至專區完成「我喜歡做的事」職涯興趣探索測驗，並確實閱覽本計畫申請須知後，下載或列印「報名及參訓資格切結書」加以簽名蓋章，交予訓練單位。
3. 錄訓時與訓練單位簽訂訓練契約及備妥身份證明文件，以配合分署之不預告訪視。
4. 需遵循訓練單位管理及請假規定。